

第三宣言

商品・サービスの内容やご契約内容などについて、お知りになりたいこと、重要なことを分かりやすくご説明します。

お客さまへの情報提供の充実

携帯パソコン「eNavit」

当社は、携帯パソコン「eNavit（イー・ナビット）」に、ビジュアルで分かりやすいお客さまへのプレゼンテーション機能や、お客さまからの各種ご照会に迅速に対応ができるデータ通信機能を設けています。

さらにお客さまへのコンサルティングやサービス等を充実したものとするために、2012年8月より、新たなモバイルパソコン（DL Pad）を導入していきます②。

ホームページ上で保険料シミュレーションサービスを提供

当社ホームページにおいて、新商品「メディカルエール」の保険料が、簡単にシミュレーションできるようになりました。

商品の特徴や保障の内容が確認できるほか、性別・年代ごとに「保障のタイプ」「入院給付金のお支払限度の型」を選んで、入院給付金日額が1万円の場合の代表年齢における月払

保険料が確認いただけます③。

ご契約者サービス「Withパートナー」

当社のご契約者※とご家族がご利用いただけるサービス「ウィズパートナー（Withパートナー）」をご提供しています。ご加入いただいている契約のお払込保険料やご継続年数によって計算された「ウィズポイント」を使って、健康系サービスや懸賞・優待サービス、ご家族のライフイベントをお祝いするサービスなどをご利用いただけます。

ご契約者専用インターネットサービス「生涯設計マイページ」

インターネット上でご契約内容の確認やお手続きやウィズパートナーなどのサービスを一つの画面からご利用いただける便利なご契約者専用のWebサイトです。「ご契約のしおり一約款」に添付の「生涯設計サポートCD」または、オフィシャルホームページからご利用いただけます④。

※ 法人および財形保険のみのご契約者はご利用いただけません。

② モバイルパソコン（DL Pad）



③ シミュレーション画面



④ 生涯設計マイページ画面



(登)C23H0653(H23.8.9)⑤

VOICE

何事にもお客さまの視点に立って、お客さま最優先で進めています

つい最近、新人時代からのお客さまのところへ入院給付金手続きに伺いました。お客さまの保険加入状況がすべて頭の中に入っていましたので、給付手続きはもちろん、他の手続きまできめ細やかにご説明し、お客さまに大変喜んでいただきました。常にお客さまの立場に立って、お客さま一人ひとりの生

活環境や加入されているすべてのご契約を把握することを心掛けています。今後も、この仕事を通じて築いたお客さまとの絆を大切に、心も体も健やかに、いつも笑顔でお客さまに元気をお届けしていきたいと思っています。

布施支社 新石切営業オフィス 反葉 悦子

