

# 「お客さま第一主義」の追求

創立以来受け継いできた「お客さま第一主義」をさらに追求し、お客さまから最も支持される会社を目指します。

## 品質保証新宣言

**第一宣言** 1902年(明治35年)以来受け継いできた「お客さま第一主義」をさらに追求します。

当社は、創立以来「お客さま第一主義」を掲げて事業を営んできました。この経営理念は、創立以来100年を超える歴史の中で脈々と受け継がれてきた第一生命のDNAとも言えます。

2006年9月、創立105周年に発表した「品質保証新宣言」は、この「お客さま第一主義」を今一度見つめ直し、何

よりもお客さまを大切にする姿勢を改めて明文化し、宣言したものです。

これからも、この経営理念を当社の恒久的な存在意義と位置付け、お客さまの一生のパートナーであることを追求し続けていきます。

最大のお客さま満足創造

## 第一生命のあゆみ ～お客さまとともに～

