

ベトナムやインド等のアジア諸国では、安定的な人口の増加、および順調な経済発展を遂げており、今後も生命保険市場の拡大が期待されています。生命保険には、遺族の生活資金や不測の病気・ケガ等に対する備え、老後資金の準備といった社会保障制度を補完する機能があり、アジア諸国においても、市場の発展に伴い生命保険の社会的役割はますます高まってくるものと考えられます。

当社では、これらのアジア諸国を中心に、創立以来100年以上にわたり蓄積してきた生命保険事業のノウハウを活用して、事業展開を進めています。

それぞれの国においては、市場の発展や生命保険の普及を通じた人々の生活の安定に貢献しつつ、各国の経済成長に応じた収益の確保を目指しています。また、当社の事業展開に伴う現地での雇用の創出、さらには社会貢献活動の実施など、社会全体の発展にも配慮しながら、それぞれの社会や国民に溶け込んだ形での持続的な事業運営を行っています。

同時に、海外生命保険事業の拡大に伴い、2009年4月に国際業務管理室を新設するなど、海外生命保険事業管理を強化し、リスク管理の徹底も図っています。

いちばんに
お伝え
したいこと

3 海外での生命保険の普及

アジア諸国の市場の発展に伴い、ますますニーズが高まる生命保険。
当社は、海外での生命保険事業を拡大し、暮らしの安心を提供していきます。

タイ

オーシャンライフ
Ocean Life Insurance Co., Ltd.

業務提携契約：2008年7月

オーシャンライフは、タイ生保市場において、小口養老保険販売等に強みを有している当社関連会社です。当社と個人保険・団体保険・資産運用・IT等を含め幅広い分野で提携の推進を図り、同社の企業価値向上に向けて協働して取り組んでいます。2009年度の収入保険料は前年度比で109%と増加しています。

インド

スター・ユニオン・第一ライフ
Star Union Dai-ichi Life Insurance Company Limited

営業開始：2009年2月

当社は、日本の生命保険会社として初めてインドで生命保険事業を開始しました。当社の生命保険事業経営ノウハウに加え、合併パートナーであるインド大手国有銀行2行の販売ネットワーク・顧客基盤を活用し、事業展開を図っています。開業初年度の新契約保険料は当初計画を大幅に超過しており、2010年3月末時点で民間生保22社中14位と順調な滑り出しとなっています。

ベトナム

第一生命ベトナム
Dai-ichi Life Insurance Company of Vietnam, Limited

営業開始：2007年1月

当社は、現地生保であるバオミンCMG社を買収し、日本の生命保険会社として初めてベトナムで生命保険事業を開始しました。同国の生命保険市場が急成長を遂げる中で、子会社である第一生命ベトナムは収入保険料が買収前の2006年度と比べて約2倍の37億円(2009年12月末)となり、マーケットシェアも2007年度の5.0%から2009年度の6.3%まで拡大しています。

台湾

新光金融
新光金融ホールディング
Shin Kong Financial Holding Co., Ltd.

業務提携契約：2006年6月

新光金融ホールディングは、生命保険会社である新光人壽を中核として設立された金融持株会社です。同社と提携を継続して推進しています。

オーストラリア

タワー・オーストラリア・グループ
Tower Australia Group Limited

業務提携契約：2008年8月

タワー・オーストラリア・グループはオーストラリア生保市場において、保障商品等の分野で競争力を発揮している当社関連会社です。日系企業向け団体保険市場の開拓支援、再保険等幅広い分野で提携を推進しています。

TOPICS

ベトナムでの生命保険事業

ベトナムの生命保険市場は、順調な経済成長を遂げる中で着実に拡大しています。商品別のシェア(収入保険料ベース)は、貯蓄性商品が中心で、養老保険が約9割を占めていますが、近年ではユニバーサル保険等の新しいタイプの保険の人気も高まっており、シェアを伸ばしています。

第一生命ベトナムは、「お客さま第一主義」を経営理念として2007年1月から営業を開始しました。

販売傾向は養老保険が中心で、お子さまの学資金の準備に活用されるなど、多くのお客さまにご支持をいただいています。2008年12月には新たにユニバーサル保険を発売し、多様化するお客さまのニーズにあった、先進的で高水準の商品やサービスの提供にも努めています。

また、同社は社会貢献活動にも力を入れており、献血活動、障がいのある児童への支援、災害時の救援物資の提供、第一生命本社と協力して、経済上の理由から白内障手術を受けられない患者への手術の無償提供等を行っています。

このようなベトナム経済・社会への貢献が高く評価され、2009年9月、ベトナム外国投資企業協会(VAFIE)等よりベトナムへの投資を通じて同国経済・社会に貢献する外国企業等を表彰する「第1回ベトナム・ゴールデンFDI(外国直接投資)賞」を受賞しました。また、同年12月にはベトナム財政省より「1999年から2009年にベトナム保険市場の発展に貢献した企業」としての表彰を受け、2010年1月、ベトナムの計画投資省等から「優良な企業活動を行う企業」部門にて「2009年度ゴールドドラゴン賞」を受賞しています。

現地コミュニティの雇用状況

従業員	422名
代理店	13,158名

※兼業代理店含む (2010年3月末現在)

第一生命ベトナムは、今後もベトナム経済および社会の発展への貢献に取り組めます。



ゴールドドラゴン賞受賞式(上)被災地支援の様子(下)

VOICE

第一生命ベトナム 職員の声

一生涯のパートナーを目指して

私は、ベトナム全土に展開する53拠点のお客さまサービス担当スタッフを統括しています。ベトナムでは生命保険に詳しくないお客さまも多いため、質問には丁寧かつお客さまの期待以上の満足を与えられる対応を心掛けるよう各サービススタッフを指導しています。私は10年近く生命保険会社で働いていますが、私たちの仕事がベトナムの人々を突然のリスクから守ったり、子どもたちに明るい将来を与えるのに役立ったりしていることをうれしく思っています。

これからも、全国の営業拠点で会社の顔となるお客さまサービススタッフのレベル向上に努め、一生涯のパートナーとして第一生命ベトナムを選んでいただけるよう、努力していきたいと思っています。



第一生命ベトナム アシスタントディレクター
Nguyen Thi Hieu Trang