



いちばんに  
お伝え  
したいこと

# 1 新創業で さらなる飛躍へ

当社は、2010年4月に株式会社へと組織変更を行い、新創業として新たなスタートを切りました。将来にわたり信頼をいただける会社であるために、さらなる飛躍を目指します。

## 相互会社から株式会社へ

少子高齢化が進み生産年齢人口が減少するなど、生命保険業界を取り巻く環境が厳しくなる中、お客さまにお約束した品質を長期的に提供し続けるためには、持続的な成長を実現することが不可欠となります。そのため当社は、より柔軟な経営戦略を取り得る株式会社に組織形態を変更し、株式を上場することが必要であると判断し、2010年4月1日に株式会社化するとともに、東京証券取引所市場第一部に上場しました。

また、この株式会社化のタイミングにあわせて、第一生命グループが中長期的に目指していく姿(ビジョン)を

「いちばん、人を考える会社になる。」と決めました。このビジョンをグループの6万人が共有し、お客さま、株主・投資家の皆さま、従業員等、毎日の活動において関わるさまざまなステークホルダー(人)のことを真摯に考え、行動し、一人ひとりが「いちばん、人を考える人」になることを目指し取り組んでいきます。そして、この取り組みによって、「いちばん、品質の高い会社」、「いちばん、生産性の高い会社」、「いちばん、従業員の活気あふれる会社」そして「いちばん、成長する期待の高い会社」となることを追求し、「いちばん、お客さまから支持される会社」となることを目指します。

## 「いちばん、品質の高い会社」

本社、支社、営業オフィスの各組織において、お客さまのご意見やお申し出に基づき業務改善を繰り返すPDCA (Plan-Do-Check-Action) サイクルの徹底を図ります。また、お客さまの視点に立って、お客さまの一生を真剣に考え、ニーズにあった商品・サービスを分かりやすくご提案していきます。

## 「いちばん、生産性の高い会社」

長期間の保険引受を確実に支える安定した財務基盤の維持・強化に継続的に取り組みます。経営環境の変化に備えてリスク対応力の強化を図るとともに、日常の業務を常に見つめ直し、業務プロセスを絶えず改善していくことで生産性向上を実現し、収益力強化を図ります。

## 「いちばん、従業員の活気あふれる会社」

当社グループにとって最も重要な経営資源は人であり、従業員一人ひとりを「人財」として育成していくことが、競争力の源泉であると考えています。「プロフェッショナル&チームワーク」のコンセプトのもと、個人の能力強化を進めるとともに、集団としての結集力を高めることで、グループが一体となって活気あふれる組織となることを目指します。

## 「いちばん、成長する期待の高い会社」

1902年以来継承してきた「お客さま第一主義」をこれからも守り続けるために、時代にあわせ変革を続けます。グローバルな視点を持って、未来に向けた新たな挑戦を継続することで、人と人の中に新しい価値を創出し、成長する期待の高い会社になることを目指します。

### 理念体系



## TOPICS

### 6万人の入社式

「第一生命保険株式会社」がスタートを切った2010年4月1日は、約6万人のグループ従業員にとっても、新たな第一歩を踏み出す日となりました。同日の式典は、新社会人だけではなく全従業員にとっての入社式という意味を含め、「6万人の入社式」というタイトルを冠して実施しました。式典では、株式会社化・上場の目的を改めて確認した上で、グループビジョン「いちばん、人を考える会社になる。」の実現に向けた行動(=「ACTION!」)に取り組むことを全員で誓い合いました。



## VOICE

### お客さまからの声 )))

#### ネクスト・ステージへ 飛躍を期待しています

第一生命は、さらなる飛躍のネクスト・ステージに向けて、2010年4月に株式会社になりました。上場への期待は大きいと思います。今後も変化する人や社会の中で、保険会社として長年に顧客とふれ合うことで、「いちばん、人を考える会社になる。」ことを追求することを期待しています。



専修大学商学部教授  
石川 和男様

# 1 新創業でさらなる飛躍へ

## 営業職員

### お客さまのことを第一に、いかに お役に立てるかを念頭に活動しています

お客さまから「ありがとう」と感謝されることが、私にとっての喜びであり、28年間この仕事を続けてこられた原動力です。お客さまを第一に考え、お客さまの視点でコンサルティングできているかを常に心掛けています。今後はさらにチームワーク活動に力を入れ、協力し、励ましあい、学びあうことで、お客さまに教えていただいたことを後輩たちへ継承していければと強く思っています。

姫路支社 姫路南営業オフィス  
福島 美枝子

## オフィストレーナー

### お客さまと担当新人の 絆を深めていくことが私の使命です

新人営業職員14名の教育・育成を主に担当しています。本気で人と接すること、うわべの付き合いではなく、真剣に相手のことを考え、一人ひとりとの「絆」をたくさん築いていくことを仕事のモットーにしています。オフィストレーナーとして、「頼られてこそプロ」という自負を持ち、心が通い、相手の立場に立ち、気持ちのこもったセールスのできる新人をこれからもたくさん育てていきたいです。

高知支社 城北営業オフィス  
石丸 さゆり

## 支社FP担当

### 「三方よし」の考え方で常に接しています

法人・職域をメインに、FP担当として営業職員支援を行っています。日ごろから「三方よし」の考え方で、お客さま・担当者・会社すべてにお役に立っているかという視点を持ち、FPとして日々業務に取り組んでいます。

これからは、より高度な知識やスキルを身に付け、人間性に磨きをかけて、お客さま・営業職員の幸せに常に関与できるよう、お客さまから常に喜ばれる会社の一員として取り組んでいきます。

埼玉東部支社 十時 隆治

## 営業職員

### お客さまに喜んでいただくことを 第一に考えています

主に法人のお客さまを中心に営業活動をしています。人と接することが大好きで、お客さまに喜んでいただくことを第一に考えてきました。生命保険を通じ、お客さまと一生のお付き合いになり、お手続きのたびに喜んでいただけることが私の幸せです。入社して26年になりますが、これからも気力・体力を一層充実させ、常にプロ意識を持って、お客さまに全力投球していきます。

都心総合支社 神田第二営業オフィス  
田中 のぶ子

## 本社内勤職員

### どこの国でも、いちばん、 人を考える会社になりたいです

海外生保事業の立ち上げを担当しています。国により文化、考え方は多様なため、その国のお客さまにご満足いただけるよう、固定観念や常識にとらわれず、その国の習慣や文化を敏感に感じ取ることを心掛けています。

海外生保事業の展開は、当社の成長戦略の柱で、とても大きなやりがいを感じています。日本だけでなく、我々が進出するすべての国で「いちばん、人を考える会社」にしたいと思います。

国際業務部 田宮 直人

## 本社内勤職員

### 自分の行動が当社の評価になります

お客さまからご信頼を得るために、常に自分を磨き、社内各部の協力を得ながら法人営業に取り組んでいます。株式会社化に対するお客さまからの期待に応えるべく、会社も個人も妥協しない姿勢を保ち、チャレンジし続けることが必要だと思います。お客さまは、私たちの姿を見て当社を評価します。会社の看板を背負っていることを自覚し、緊張感を持ち、企業価値の向上に貢献していきます。

総合法人第三部 杉坂 麗奈

## 営業部長

### 営業職員の笑顔がすべてです

営業職員の指導・育成をしています。職員が明るく元気に活動できるようなオフィス環境づくりを心掛けています。

「人を考える会社」とは、お客さまの立場に立って提案やお支払い等の対応を行うことや、職員がお互いを思いやり、働く仲間、会社へ愛情を注ぐことで実現し、会社成長の原動力になるということなのだと思います。数年後、一緒に仕事をした職員とあの時は楽しかったと笑顔で会えることが私の幸せです。

岡崎支社 岡崎南営業オフィス  
浦沢 知行

## グループ会社職員

### お互いに信頼し助けあう、 人と人が「響きあう心」を大切にします

第一フロンティア生命の設立と同時に入社し、会社の成長を肌で感じ、ともに成長していきたいという気持ちを持って業務に取り組んでいます。当社には「3つの心」\*という職員の間で大切にされているものがあり、その中の1つ「響きあう心」に共感し、相手の立場に立った業務遂行を心掛けています。今後も幅広い視野を持ち、フロンティア精神で会社の成長に貢献したいと思っています。

\*「3つの心」:「強い心、捉われない心、響きあう心」

第一フロンティア生命 小城 奈穂

「いちばん、人を考える会社になる。」

# 私たちは 人を考える人 いちばん、 になります。



埼玉東部支社  
十時 隆治



高知支社  
城北営業オフィス  
石丸 さゆり



姫路支社  
姫路南営業オフィス  
福島 美枝子



都心総合支社  
神田第二営業オフィス  
田中 のぶ子



国際業務部  
田宮 直人



総合法人第三部  
杉坂 麗奈



岡崎支社  
岡崎南営業オフィス  
浦沢 知行



第一フロンティア生命  
小城 奈穂