社会からの信頼確保

いちばん、人を考える会社になる。

Thinking People First

人を考える。それは、人とその人を取り巻く生活すべての ことを真摯に考え、行動すること。生命保険事業は、 社会性・公共性の高い事業です。コーポレート・ガバナンスの 強化により信頼を確保するとともに、企業市民としての役割を 再確認し、地域社会に貢献していくことを目指します。



-ポレート・ガバナンス

á社は、これまで相互会社という会社形態をとり、総代会・お客さま懇談会・評議員会などを設置し、 態勢の充実と運営の活性化を図ってきました。

相互会社制度の運営

■総代会

「総代会」は、相互会社である当社の最高意思決定機関 です。総代会では、決算や事業活動等の報告とともに、会 社の重要事項に関する審議、決議が行われます。平成91 年度第108回定時総代会では、平成20年度剰余金処分 案や株式会社への組織変更計画等が審議、決議されました。

総代は、社員の幅広い層の中から、公正な手続きを経 て選出されます。総代には、総代会で社員の意思を反映し、 充実した審議が行われるよう経営に係る重要事項につい

て個別にご説明してい ます。また、「お客さ ま懇談会」にもご出席 いただくよう努めてい ます。



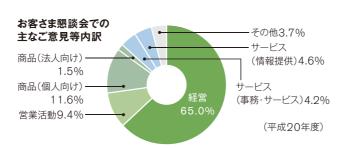
第108回定時総代会

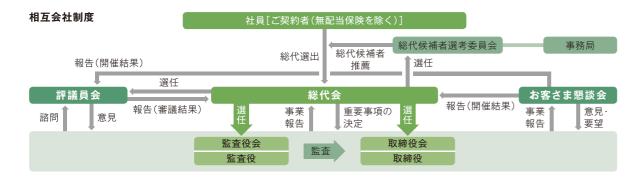
■お客さま懇談会

お客さまに当社の経営・事業活動をご報告するととも に、当社役職員がご意見・ご要望を直接お伺いし、業務 の改善や一層のサービスの向上に役立てるため、全国で 「お客さま懇談会 | を開催しています。平成20年度は、平 成91年1月から3月に全国で開催しました。総代149名

を含む2,530名のお客さまに ご出席いただき、「株式会社化・ 上場」、「今般の金融危機の影 響 | 等に関する数多くのご意 見·ご要望をいただきました。 お客さま懇談会







■評議員会

経営の適正を期すため当社からの諮問および当社経営 についての意見具申等を行う機関として「評議員会」を設 置しています。評議員(15名以内)は、総代会において社 員または学識経験者の中から選任されています。

平成20年度評議員会議題

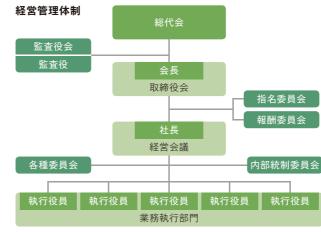
第1回	·第107回定時総代会への付議事項
平成20年5月	·平成19年度お客さま懇談会開催結果
第2回平成20年11月	・平成20年度上半期業績概要 ・2008-10年度 中期経営計画「Value up 2010」 ・平成20年度第4区総代の改選結果 ・保険金等の支払いに関する業務改善計画の進捗状況
第3回	・平成20年度決算見込み
平成21年3月	・保険金等の支払いに関する業務改善計画の進捗状況

経営管理

当社は、経営の重要な意思決定・監督と業務執行を分 離し機能強化を図るため、執行役員制度を導入していま す。取締役会は、経営の重要な意思決定を行うとともに、 業務執行の監督を行います。執行役員は、取締役会が選 任し、取締役会が定める分担に従って業務を執行します。 また、社長および社長の指名する執行役員で構成する経 営会議を開催し、経営上の重要事項を審議します。

経営の透明性を高めるために、取締役選任候補者の適 格性を確認する指名委員会と取締役・執行役員の報酬制 度等について審議する報酬委員会を設置しています。

監査役は取締役会・経営会議への出席、部門へのヒア



取締役:13名(うち社外取締役2名) 執行役員:23名(うち取締役との兼務 者9名) 監査役:5名(うち社外監査役3名) (平成21年6月30日現在)

リング等を通じ、各役員の職務執行、当社および子会社 のコンプライアンス・リスク管理の対応状況等の内部統制 態勢の監査を行うとともに、監査役会にて監査に関する 重要事項について協議します。

情報開示

当社は、社会・お客さまに対して情報を積極的に開示し、 経営の透明性を高め、正確に認識・判断いただくことが、 重要なコーポレート・ガバナンス強化策と考えています。 「情報開示基本方針」を取締役会で策定するとともに、不 適切な事象が発生した場合の公表について社内規定を定 めています。

情報開示基本方針

- 当社の経営・財務等に関する情報で、社会・お客さまに とって重要と判断される情報について、適時・適切に情 報開示を行う。
- 情報開示に際しては、ディスクロージャー誌、CSRレ ポート、ニュースリリース、ホームページ等を通じ、 社会・お客さまに対して公平に情報が伝達されるよう、
- 危機管理上、不適事象等については、社会・お客さま への影響度、発生原因と当社の責任度合い、当該不適 事象の収束対応状況等を総合的に勘案し、適時・適切 に情報開示を行う。

情報開示の主な実績(平成20年度下半期~平成21年度上半期)

■業績開示の充実

平成22年4月1日(予定)の株式会社化・上場に向けて、業績開 示のさらなる充実を図っています。

平成21年 4月20日	平成21年3月期第4四半期の有価証券評価損およびその他有価証券評価差額金の減少について公表しました。
平成21年 5月20日	平成21年3月期決算を公表しました。これまでの年度 決算公表と比較し、約10日間の早期化を図っています。
平成21年 7月28日	平成22年3月期第1四半期末のその他有価証券評価差額金の増加について公表しました。

■保険金等のお支払いに関する業務改善計画の 実施状況の公表

平成20年8月1日に公表した業務改善計画について、その実施 状況を定期的に公表しています。

Web ニュースリリース

社

슾

ح

の

を適正・効率的に運営するため、「内部統制基本方針」のもと、 態勢の整備を進めています。

内部統制の方針

当社は、会社法の施行に対応し、平成18年4月1日付 で、内部統制に関する基本的な考え方や取組方針を「内 部統制基本方針」として制定しています。

また、内部統制体制の整備の一環として、同年4月に 内部統制委員会を設置しました。同委員会は、取締役会・ 経営会議を補佐する専門組織として、内部統制態勢の整 備・運営を推進し、財務報告の適正性および内部監査の 有効性の確認を行うとともに、コンプライアンス委員会・ 各リスク管理委員会・反社会的勢力対策委員会の上位機 関として、コンプライアンス・情報資産保護・リスク管理・ 反社会的勢力対応に関する事項についての確認・審議を行 います。

内部統制基本方針

- 法令・定款等を遵守し、社会的規範、 市場ルールに則った事業活動を行うこと
- 顧客情報、機密情報等の情報資産を適切に 保護管理すること
- リスクの特性に応じた 実効性のあるリスク管理を行うこと
- 反社会的勢力との関係を遮断し 被害防止を図ること
- 子会社等における業務の適正を確保すること
- 財務報告の信頼性を確保し、 適時適切な開示を行うこと
- 業務監査により内部統制等の適切性、 有効性を検証すること

リスク管理

業務運営を健全かつ適切に保ち、保険契約上の責務を 確実に履行するため、さまざまなリスクを把握・評価し、そ れに基づいた的確な対応を行うことがリスク管理の基本 的な考え方です。

具体的プロセスとして、まずリスクを、「保険引受リス ク」「資産運用リスク」「流動性リスク」「事務リスク」「シス テムリスク」に分類しています。そして組織・ルールを整 備し、それぞれのリスク特性に応じた管理に取り組んで います。あわせて、通常のリスク管理では対処できない ような大地震等の発生に備え、危機管理、大規模災害リ スクの管理等に関する態勢の整備を行っています。

■リスク管理態勢の整備

事業運営を通じて発生する各種リスクに対しては、そ れぞれのリスク管理基本方針に基づき、業務執行所管が 自己管理を行った上で、各リスク管理所管が牽制する態 勢を整備しています。あわせて、全社のリスクを統合的 に管理する組織として、「リスク管理統括部」を設置し、 内部管理態勢の強化を図っています。これらのリスク管 理の有効性・適切性については、業務監査部が監査してい ます。また取締役会・経営会議は、リスク管理状況の報 告を踏まえて意思決定を行い、監査役は会社のリスク管 理全般を対象に監査を実施しています。

リスク管理に関する組織体制



■財務健全性のコントロール

当社では、自己資本等の財務基盤と、リスクが顕在化 した場合の予想損失金額とを会社全体で管理するなど、 財務健全性の向上に努めています。特に、資産と負債の 特性を十分に認識した収益・リスク・資本のマネジメント が重要であるとの観点から、「ALM*委員会 | を設置し、 資産と負債の統合的な管理を行う態勢を整備しています。 ※ ALM: Asset Liability Management (運用資産と負債(保険契約の状

内部統制の実効性を高める セルフ・アセスメント(CSA)

況〉を適切にコントロールしていく仕組み)の略

当社では、業務上のリスクに対する内部統制全般の実 効性を高めることを目的に、リスクの洗い出しと評価の 手法を体系化・標準化した「内部統制セルフ・アセスメント (CSA*) | を実施しています。CSAでは、日常の業務に 潜む「事務リスク |、「システムリスク | などの「オペレーシ ョナル・リスク | を対象としており、業務ごとにリスクの 状況を把握した上で、より大きなリスクから優先的に対 応策を策定し順次実施していくことで、リスクの抑制や 業務改善を推進しています。

リスク抑制・業務改善のサイクル

1 リスクの洗い出し

どのような業務を行っているか棚卸しし、誤処理や情報漏えいなど、 個々の業務にどんなリスクが潜んでいるのかを洗い出します。

5 実施状況の検証

対応策の実施状況を 検証し、翌年度のリ スク抑制・業務改善サ イクルにつなげます。

4 対応策の実施

対応策を順次実施する

ことで、リスク抑制と業 務改善を推進します。

2 リスクの評価

重要性(影響度)の評価

数年に1回も発生しないようなリスク であっても、発生した際には大きな影 響を及ぼすものもあるため、まず、潜 んでいるリスクの重要性(影響度)を 評価します。

リスク発生を防止するための 対応状況の評価

業務遂行上の仕組みやルール・チェッ ク体制などを確認し、リスク発生を防 止するための対応状況を評価します。

3 対応策の策定

リスクの重要性などに応じて、業務改善が必要な事項の優先順位を 明確にし、効果的かつ効率的な改善策を策定します。

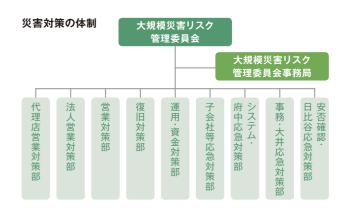
CSAは取組みの手法を充実させつつ本社全部門と全国 の支社で毎年実施しています。

※CSA: Control Self Assessmentの略

事業継続計画(Business Continuity Plan)

当社では、大地震発生時等にお客さまへのサービスに 支障をきたさないよう、平常時より、「大規模災害リスク 管理委員会 |、およびその下部組織として「安否確認・日 比谷応急対策部」、「運用·資金対策部」、「営業対策部」等 を設置し大規模災害に備えています。各対策部において、 事業継続計画を含む危機管理計画に関する規程・基準書 を策定するとともに、その実効性向上のために、首都圏 直下型地震等の大規模地震を想定した訓練をはじめ、各 種訓練を行っています。

また、顧客情報を含むシステムデータのバックアップを 実施し、本社・支社が被災した場合でも、事務処理を円 滑に行い、保険金・契約者貸付などの支払いが確実に行え るよう態勢を整えています。



平成20年度に実施した各種訓練

目的	実施訓練
	全社安否確認·初動対応訓練
	日比谷応急対策訓練
職員安否·初動確認	大井応急対策訓練
	首都圏直下型地震を想定した対策本部初動訓練
	府中応急対策訓練
	システムバックアップ機能確認
インフラ確認・復旧	ビル管理会社との連絡体制確認
	府中·大井各電算室火災訓練
事業継続	保険事務継続訓練
争耒極枕	運用·資金事務継続訓練
総合訓練	東海·東南海·南海地震訓練

■新型インフルエンザへの対応

社

슾

の

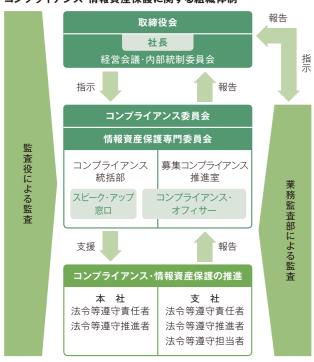
政府が作成した「新型インフルエンザ対策ガイドライン」(平成21年2月)に基づき、病原性の高い新型インフルエンザのパンデミック時においても、社会機能の維持に関わる事業者として行うべき保険金・給付金等のお支払いや保全事務などのサービスを安定的にお客さまに提供することを狙いとして対応策を定めています。

具体的には、発生段階ごとの行動計画や事業の継続に 関する対応を定めた「新型インフルエンザ対策行動計画」・ 「新型インフルエンザ対策基準書」を策定するとともに、 マスク・消毒薬等の対策物資の備蓄を進めています。

コンプライアンス(法令等遵守)

当社では、法令や社会的規範等を遵守した公正な事業活動を行うため、コンプライアンスを経営の最重要課題の一つとして掲げ、態勢の強化と法令等を遵守した適切な業務運営に努めています。

コンプライアンス・情報資産保護に関する組織体制



■コンプライアンス推進態勢の整備

コンプライアンスに関する重要事項は、関連役員・部長で構成する「コンプライアンス委員会」を中心に協議するとともに、「コンプライアンス統括部」および「募集コンプライアンス推進室」を推進所管として、全社を挙げてコンプライアンス態勢の強化・充実に取り組んでいます。

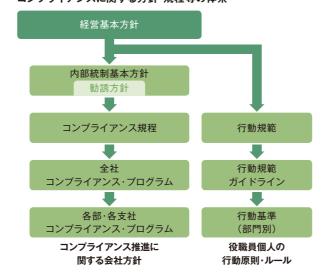
各組織の長である部長・支社長は「法令等遵守責任者」 として任命されています。法令等遵守責任者は、コンプライアンス統括部・募集コンプライアンス推進室に配置するコンプライアンス・オフィサーと連携し、自組織のコンプライアンスに関する態勢強化と推進を図っています。

日常の業務遂行における手引書として活用される「コンプライアンスマニュアル」は、法令の制定や改正内容に加え、最新の課題等を反映する必要性から、平成20年に引き続き平成21年4月にも改定を実施しました。

また、経営基本方針のもとでの役職員個人の行動原則としての「行動規範」を平成10年4月に定めています。「行動規範」については、平成20年4月に「品質保証新宣言」の要素を盛り込むとともに、全役職員に配付している「コンプライアンスマニュアル」や「ビジョン&ルール」(P6)に掲載することにより、周知徹底を図っています。

さらに「行動規範」に定める各項目をより具体的に示す ものとして「行動規範ガイドライン」を策定しています。 「行動規範ガイドライン」は、「品質保証新宣言」の視点等 を踏まえ、平成21年2月および4月に改定を実施し、最 新版の「コンプライアンスマニュアル」に掲載しています。

コンプライアンスに関する方針・規程等の体系



「コンプライアンス・プログラム」を 軸とした具体的取組み

年度ごとの推進計画を、「全社コンプライアンス・プログラム」として策定の上、取締役会で決定し、これを軸に取り組んでいます。プログラムの取組状況は定期的に取締役会や経営会議、内部統制委員会等に報告し、経営レベルでの検証・評価に伴って随時課題の見直しを行うPDCAサイクルに基づいた運営としています。平成21年度は、株式上場への対応としての「適時開示態勢の整備およびインサイダー取引防止の推進」や、保険業法・金融商品取引法の改正を踏まえた「利益相反管理態勢の整備」等の最新の課題を全社プログラムに追加反映しました。

また、各組織では、「各部・各支社コンプライアンス・プログラム」を設定し、組織ごとの課題に応じたプログラムを推進しています。各組織の法令等遵守責任者は、自身および自組織の取組状況を「コンプライアンス推進に関する確認書」により半期ごとに自ら検証を行い、社長宛に提出しています。平成21年度からは、確認書による検証結果に基づき認識された課題を次期のコンプライアンス・プログラムに設定して改善につなげるという、PDCAサイクルのチェック機能を強化した取組みを行っています。

知識教育としては、全職員を対象としたeラーニングによるコンプライアンス研修を定期的に実施するほか、保険募集を行う支社向けには平成20年8月よりテレビ会議を活用した研修システムを導入し、毎月タイムリーなテーマにて知識の付与を行っています。

各組織で発生したコンプライアンスに関する重要事項は、ただちに法令等遵守責任者を通じてコンプライアンス統括部に報告され適切に対応するとともに、社長や経営会議等への報告を通じて、速やかに経営層が情報を共有し具体的な指示を行う体制としています。

また、各職員が直接報告・相談する窓口であるホットラインとして「スピーク・アップ窓口」を設置しており、迅速・的確に問題解決を図る体制を整備しています。



テレビ会議システムを活用した コンプライアンス研修

情報資産の保護・管理

当社では、お客さまからお預かりした大切な情報を安全・確実に管理するため、個人情報保護法等の関連法令を踏まえた管理態勢の整備・充実を図っています。情報資産保護に関するルールや諸施策は、関連役員・部長で構成する「情報資産保護専門委員会」で協議し、コンプライアンス統括部を中心に各担当所管にて策定の上、各組織の法令等遵守責任者を通じて全社に推進しています。

最近の取組みとしては、情報漏えい防止の観点から、 Eメール送信や外部記憶媒体取扱いのルールを強化しま した。また、FAX利用時の誤送信を防ぐためワンタッチ ダイヤルの登録確認も全社一斉に実施しました。

こうした新ルールの導入等に際しては、全社を挙げて 運営する年2回の強化月間や定期的な強化デーにて研修・ 点検を実施し、役職員への徹底を図っています。あわせて、 管理部門にてモニタリングを行っています。

さらに年1回、役職員が情報資産の適切な取扱いに関する誓約書を会社に提出し、より実効性を高めています。

主な取組み(平成20年度以降)

平成20年7月	業務委託先での事故発生防止策の強化
平成20年9月	社外送付時のセキュリティ強化
平成21年1月	社内物流の授受管理システムの全社展開
平成21年5月	インターネットメール送信ルールの強化
平成21年9月	外部記憶媒体へのデータ書出しルールの強化

子会社等における業務の適正の確保

当社では、主要株主として子会社等の取締役会等による意思決定および業務執行の監督についてモニタリングを行うことを基本とし、あわせて業務執行の状況等を確認し、子会社等の特性に応じた対応を行っています。

子会社等における業務の適正の確保についての基本的な考え方や取組方針を「内部統制基本方針」の中で定めるとともに、「子会社等内部統制管理規程」等、必要な社規・ルール等を整備しています。子会社等に係る内部統制を担当する所管は、関連所管と連携し、「子会社等における業務の適正の確保」に努め、必要に応じて当社の取締役会、経営会議、内部統制委員会等に報告しています。

社会との絆



人権の尊重

職員一人ひとりが人権問題に対し正しい理解と認識を持ち、 あらゆる場において常に相手を思いやる心を持って行動できる職員の育成に努めています。

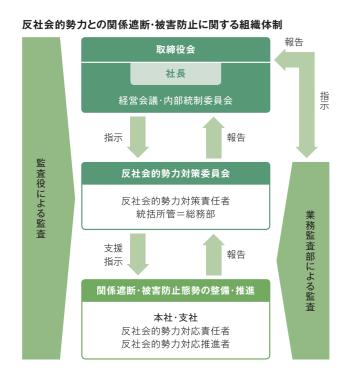
反社会的勢力による被害の防止

当社では、「社会からの信頼確保」を経営基本方針に掲げており、反社会的勢力からの不当要求に対しては、組織全体で対応することとし、一切の関係遮断・被害防止に努めています。

反社会的勢力による被害防止に関する基本的な考え方や取組方針について「内部統制基本方針」の中で定めるとともに、この基本方針に基づく「反社会的勢力対策規程」を平成20年4月1日付で制定しました。さらに、基本方針・規程に基づき、「反社会的勢力対策基準書」を平成21年5月1日付で制定し、役職員が遵守すべきルールや反社会的勢力との関係遮断・被害防止に向けた具体的な取組みの詳細について明確化しています。

各部・各支社では「反社会的勢力対応責任者」および「反社会的勢力対応推進者」を定め、反社会的勢力からの不当要求等には、責任者・推進者を中心に統括所管である総務部および外部専門機関と連携の上、組織として適切な対応を図る態勢としています。

また、「ビジョン&ルール」(P6) に平時の心構えや有事の対応事項を掲載し、周知徹底を図っています。



財務報告に係る内部統制

金融商品取引法の施行により、上場会社に対し、平成20年度より財務報告に係る内部統制の有効性を評価した「内部統制報告書」の作成が義務付けられました。相互会社には作成義務はないものの、お客さまからの信頼を確保していくために、当社においても財務報告に関連する重要なプロセスや財務報告を作成する体制等の内部統制の有効性の評価を実施し、当社の財務報告に係る内部統制は有効であるとした「内部統制報告書」を作成しました。

また、内部統制報告書の適正性を確認するため、会計 監査人による内部統制監査を受けています。

業務監査による内部統制等の 適切性・有効性の検証

当社では、健全かつ適切な業務運営を確保するために、 業務監査により内部統制等の適切性・有効性を検証しており、以下のような態勢を構築しています。

業務監査態勢等の整備

「内部統制基本方針」のもと、業務監査の基本的事項や 実施要領等に関する規程を制定し、全役職員に公開して います。

各業務執行所管や募集代理店に対する業務監査組織として業務監査部を設置し、各業務執行所管や募集代理店から独立した組織として業務監査を実効あるものとしています。

■業務監査の実施

事業年度ごとに取締役会において重点業務監査項目等の業務監査の大綱を決定し、これを基に業務監査の年度 実施計画を業務監査部門担当執行役員が決定しています。 業務監査結果を定期的に取締役会等において経営層に報 告するとともに、被業務監査組織には速やかに改善計画 の立案を求め、改善計画の実施状況の管理を行うことで、 業務監査を通じた改善を推進しています。

第一生命の人権宣言と行動規範

昭和61年に「第一生命の人権宣言」を制定しました。 また、役職員の「行動規範」にも人権に関わる内容を盛り 込んでいます。

人権宣言3本の柱

- 第一生命は基本的人権を尊重し、 法の下に自由と平等と相互扶助の心の育成に 努めます。
- 第一生命は企業人である前に 立派な社会人である職員の創造に努めます。
- 第一生命は企業の社会的責任を 正しく理解し行動できる人材の教育に 努めます。

行動規範

役職員一人ひとりの人格·個性を尊重し、変革を恐れない自由闊達な風土を醸成していく。

- ●性別、年齢、国籍、人種、民族、宗教、社会的地位、障がい等を理由として差別しない。
- ●セクシュアルハラスメント、パワーハラスメントは行わない。また、他人のこれらの行為を見逃さない。

人権啓発の活動

■推進体制

本社に役員・部長で構成する「人権啓発推進本部」を置くとともに、すべての部・支社に「人権啓発委員」を配置しています。また、人事部内に「人権啓発室」を設置し、全社的な人権啓発を推進しています。

■人権啓発研修

人権問題を正しく理解し認識を深めて、日常の活動につなげていくためには、地道な研修の繰り返しが重要であるとの認識のもと人権啓発に取り組んでいます。年3回の全職員対象の所属別研修をはじめ、人権啓発委員研修、入社研修、本社管理職人権研修などにおいて、「同和問題」「障がい者理解」「ハラスメント防止」を中心に、さまざまな人権問題について研修を実施しています。また、当社は「東京人権啓発企業連絡会」に加盟するとともに、行政・諸団体が開催する研修会等に積極的に参加し、人権啓発の取組みに役立てています。

人権啓発研修

(平成20年度)

実施年月	研修名	参加者数
平成20年4月	総合職·一般職入社研修	428名
4月	機関経営職候補生入社研修	97名
5月	人権啓発委員研修	255名
5月	新任管理職研修	203名
6月	新任アシスタントマネジャー研修	138名
9月	人権啓発委員研修	332名
9月	子会社等人権担当者研修	27名
平成21年2月	本社管理職人権研修	790名
3月	新任副支社長·CS推進統括部長研修	29名
3月	新規支部担当支部長研修	120名
年3回	所属別人権研修	全職員

■セクハラ・パワハラの防止

全職員が携帯する「ビジョン&ルール」(P6) や各種マニュアルに、セクハラ・パワハラの防止取組およびそれぞれの相談受付窓口を掲載し、周知を図っています。特にセクハラについては「セクハラ相談窓口」に女性担当者3名を配置して、安心して相談できる体制を整え、迅速かつ適切な対応を行っています。

また、所属別人権研修など各人権研修にて繰り返し研

修を実施し、未然防止に努めています。平成21年2月の本社管理職人権研修では、職場のハラスメント研究所金子雅臣所長に「ハラスメントの最新事情」をテーマに講演していただきました。



本社管理職人権研修 職場のハラスメント研究所 金子 雅臣所長

社

숲

ح の

ł会の持続可能な発展に向け、全社で環境活動に取り組んでいます 事業所の省エネルギー・省資源活動のほか、資産運用を通じた環境保護への貢献に努めています。

環境取組方針

当社は、「環境取組方針 | を制定し、社会の一員として 環境保護および環境負荷低減に取り組んでいます。

基本的な考え方

第一生命は、「社会からの信頼確保」という経営基本方針 に基づき、社会の一員として地域の環境保全・地球環境 保護および循環型社会の構築を企業の社会的な責任と捉 え、一人ひとりが、日常的かつ継続的に以下の行動指針 に沿って環境保全に取り組みます。

行動指針

- 生命保険事業における環境配慮行動 事業活動において、環境保全に関する諸法規や 第一生命が同意した憲章・協定・指針等を遵守し、 常に環境への影響に配慮した行動を行うよう努めます。
- 事業活動に伴う環境負荷の低減 事業活動に伴う資源・エネルギーの消費や 廃棄物等の排出について、省資源、省エネルギー、 資源のリサイクル、およびグリーン購入を推進し、 環境負荷の低減に努めます。
- 環境啓発活動の推進 行動指針の徹底を通じて役職員の環境問題に対する 意識の向上を図るとともに、 環境保全活動への助成・支援をはじめとした 環境啓発活動に取り組み、広く社会に貢献します。
- 持続的な環境改善の推進 目的・目標を設定し、取組方針や取組状況と 合わせて取組結果の検証と積極的な開示に努め、 継続的な環境改善に取り組みます。

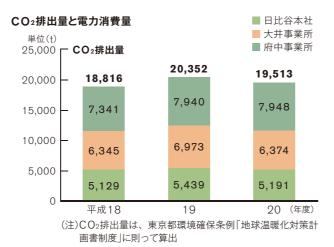
推進体制

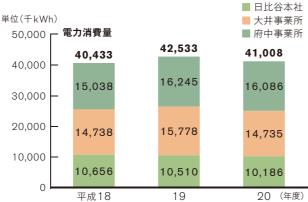
「CSR推進委員会 | 傘下の「社会貢献・環境活動推進専 門委員会」において、持続的な社会の実現に向け、環境 保護取組を推進しています。具体的には、環境取組課題 の共有化、取組みの検討・決定・実行、ならびに結果の検証・ 振り返りおよび次年度課題の検討というPDCAサイクル に則り運営しています。

地球温暖化防止に向けた 取組みの推進

■事業活動における省エネの取組み

当社では、大規模事業所を中心に事業所単位で省エネ に取り組むことにより、平成20年度は日比谷本社、大 井事業所、府中事業所合計で前年度比4.1%のCO2削減 となりました。平成21年度は、全国の事業所におけるエ ネルギー使用に伴うCO2排出量を一元的に管理し、省工 えの取組みを推進しています。





■「チーム・マイナス6%」への参加

当社は平成17年度より温暖化 防止のための国民運動「チーム・マ イナス6%」に参加し、職員による 省エネ活動を実施しています。平 成21年度は所属ごと・職員ごとに 「マイクールビズ」運動を実施し、 昼間の事務室消灯、OA機器の節 電などそれぞれの職場に応じて取 省エネ推進ポスター り組んでいます。





■自然エネルギーの導入

平成21年度に開催した第19回「緑のデザイン賞表彰 式(5月) |、第108回「定時総代会(6月) |、第61回「保 健文化賞贈呈式(10月)|等の会場で使用した電力を環境 負荷の少ないグリーン電力でまかないました。今後も自 然エネルギー導入を進めていきます。

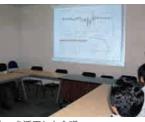
省資源の取組み

当社は、保険商品のご提案から各種通知の配付など大 量の紙資源を使用します。従来から省資源の観点より事 業所単位で紙使用量削減の取組みを行ってきましたが、 平成20年度の全社の紙使用量は11.100 t にのぼりま した。全社を挙げて紙使用量削減の取組みをより強化す べく、社会貢献・環境活動推進専門委員会傘下にプロジェ クトチームを設置し、さまざまな取組みを推進しています。

■コピー用紙の削減

平成21年度よりコピー用紙の削減に積極的に取り組ん でいます。具体的には役職員会議でのプロジェクター活





パソコン・プロジェクターを活用した会議

用、配布資料削減等の取組みを進めています。また、各 部門ごとに設定された削減目標の達成状況を全社で共有 化しています。

印刷物の紙削減

平成20年度から21年度にかけて、全社の紙使用量の うち6割強を占める各種お客さま向け印刷物や社内帳票 について、以下のとおり抜本的な紙削減を図っています。

主な取組み

商品パンフレット等 の統廃合・ 電子化の推進	使用実績を踏まえて統廃合、電子化を 進め、パンフレット等の種類を平成20 年度期初と比較して、約50%に削減 しました。
ご契約期間中に 提供する 保険約款の見直し	ご契約期間中に提供する保険約款について「保険約款のオーダーメイド化」を実施したことにより、1契約あたり平均して約240ページ、平成20年度で約37トンの紙使用量を削減しました。
ご契約の申込時 までに提供する 保険約款の CD-ROM化	平成21年10月より、ご契約の申込時までに提供する保険約款について「CD-ROM化」を実施しました。これにより、ご契約者に提供する「ご契約のしおり一定款・約款」のページ数は大幅な削減となりました。

「グリーン購入」の推進

社内購買システムを通じた事務消耗品購入における平 成20年度の「グリーン購入率」(購入総額に対する低環境 負荷商品の購入額が占める割合)は、全社で53.5%とな っています。さらなるグリーン購入の推進を図るべく、 平成21年8月より社内購買システムの商品ラインアップ を原則環境対応商品に改めました。また、コピー用紙に ついても100%グリーン購入適合商品を購入しています。

リサイクルの促進

事業における抜本的な紙使用量の削減とともに、使用 した紙については情報漏えいが起きないよう徹底した管理 を行った上で、リサイクルを積極的に進めています。

平成20年度は、3.800 t の紙を100%再生利用しま した。

社

숲



社会貢献活動

「育てること(育成)」「続けること(継続)」をコンセプトに社会貢献活動に取り組み、 豊かで安心感あふれる生活・社会づくりを推進します。

資産運用を通じた環境保護への貢献

環境への配慮を資産運用部門 の業務行動基準に明示し、対象 企業等の社会的責任も投資判断 基準の一つとしています。



環境破壊、投機的な土 地取引を助長するもの

■環境に配慮した不動産投資

当社では、建築物の緑化や省エネ設備の導入により環境負荷を低減したビルの建築を進めるとともに、既存の建物については、大型物件を中心に中長期保全計画に基づいた計画的な省エネ取組みを推進しています。

「CASBEE 大阪 OF THE YEAR 2007」 受賞

梅新第一生命ビルディングにおける屋上緑化・太陽光発電・雨水利用など環境負荷低減への取組みが評価され、建築物の環境性能を測るシステム「CASBEE大阪」にて、平成16年の最高(S)ランク取得に続き、平成20年3月に本賞を受賞しました。



梅新第一生命ビルディング

「蓄熱のつどい」表彰

平成21年度、川越第一生命ビルディングにおける地球温暖化防止に寄与するヒートポンプ・蓄熱システムの普及・拡大に向けた取組みにより、(財)ヒートポンプ・蓄熱センター主催の「蓄熱のつどい」にて感謝状を受けました。



平成21年度「蓄熱のつどい」 感謝状贈呈式

リノベーションの取組み

建物の用途や機能を変更して、その性能や価値の向上を図る「リノベーション」に取り組んでいます。平成19年10月に竣工したOGGI(東京都・井荻APリノベーション)では、老朽化した鉄骨づくりの社宅を改修することにより、賃貸マンションとして再生させ、「第26回住まいのリフォームコンクール」(応募総数592件)にて「国土交通大臣賞」を受賞しました。

その他の不動産投資における環境保護取組事例

	内容	年度	対象建築物
	高効率空調機 導入支援事業認定	平成19年度	梅田センタービル
		平成21年度	DNタワー21
	住宅・建築物 高効率エネルギー システム導入促進 事業認定	平成19年度	大阪第一生命ビルディング 幕張テクノガーデン
		平成20年度	第一生命府中ビルディング 福岡祇園第一生命ビルディング
		平成21年度	京都御池第一生命ビルディング エステック情報ビル

社会に対する環境保護・啓発活動

■「緑の 環境デザイン賞」(旧:「緑のデザイン賞」)

「緑の 環境デザイン賞」は、全国の市民団体・公共団体等から募集した都市部の緑化プランに対し緑化実現のための資金助成を行うもので、これまで38都道府県120カ所の都市緑化プランを表彰し、緑の拠点づくりによる生活の質の向上と市民・企業協働のまちづくりを支援してきました。

第20回の節目を迎えた平成21年度より、名称を「緑の環境デザイン賞」に変更し、ヒートアイランド化の緩和や生物多様性保全など環境問題改善に効果のある緑化プランづくりを積極的に支援していきます。

the Voice

清水 克彦様

第19回「緑のデザイン賞」 受賞者の声

緑化により、 市民の方々の憩いの場に 特定非営利活動法人こもろの杜 理事長



長野県小諸エリアの地域活性化の拠点として計画しました。応募に先立ち実施した市民参加ワークショップで得られた意見を基に緑化計画を練り

ました。その思いが 今回の受賞につなが ったのだと思います。 「停車場ガーデン」は 今日も市民・観光客の 方々の憩いの場とし て活用されています。



国土交通大臣賞受賞ブラン て活用されています。 「停車場ガーデン」(長野県小諸市)

社会貢献活動の取組方針

当社は、「社会貢献活動の取組方針」を制定し、社会貢献活動を継続的に展開しています。

基本的な考え方

第一生命は、社会性・公共性の強い生命保険事業を通じて、豊かで安心感あふれる生活・社会づくりに努めており、自らが地域社会の一員であることを意識し、ともに「良き企業市民」として発展することを目指しています。

取組内容

- 社会貢献活動の分野は「健康・福祉」、「生活環境」、「教育・調査」、「地域社会貢献」、「芸術・文化」、「スポーツ」の6つとします。
- 社会貢献活動の基本コンセプトは「育てること(育成)」、「続けること(継続)」とします。
- 時代の要請を反映しながら、社会貢献活動の「振り返り・見直し」を定期的に行い、さらに付加価値の高い活動を目指します。

健康·福祉

生命保険会社の使命として、人々の健康や福祉の向上 に貢献すべく取り組んでいます。

■保健文化賞

戦後の混乱期、保健衛生の思想や施設が悪化している中にあって、それらの向上に取り組む人々に感謝の意を捧げるために創設しました。昭和25年の創設以来、毎年実施され、平成21年で第61回を迎えました。毎

年秋に贈呈式を行い、受賞者は翌日皇居に参内して天皇皇后両陛下に拝謁を賜っています。

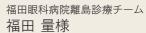


第61回保健文化賞贈呈式

the Voice

第61回保健文化賞受賞者の声 受賞を重く受け止め、

精進していきます 福田眼科病院難島診療チー/





私は、昭和38年から友人と離島で眼科無料診療を始め、昭和60年からは福田眼科病院離島診療チームとして、無料診療を行ってきました。その後、耳疾患を職業病とする海士が多いため耳鼻科医の同行や、小値賀島での無料診療等活動を広げています。診療のたびに島民の待ちわびた熱気を肌で強烈に感じ、スタッフ全員が急造の検診会場をいつもより生き生きと駆け回る姿は、目を見張るものがあります。今や私どもの離島診療は、改めて医療の原点を考える最高の研修の場であると思っています。

今後とも受賞者の皆さまとともに、今日の受賞 の意味と責任を重く受け止め、目指す目標に向か い、一歩前進のさらなる決意を新たにしたいと思 います。

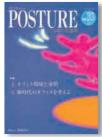
Web 保健文化賞

■財団法人心臓血管研究所

循環器疾患の研究・予防・診断および治療を目的として昭和34年に設立しました。以来、循環器疾患に関する多くの研究論文を発表し、治療成績の向上に寄与しています。特に近年は、併設する付属病院の豊富な臨床例をデータベース化し、循環器医療が解決すべき課題の明確化と、新たな医療の開発を推進しています。また、高度で先進的な医療を提供すべく、付属病院には循環器疾患を専門とするスタッフを配置しています。

■財団法人姿勢研究所

姿勢と健康のもつ意義と重要性を 広く人々に啓発するなどの公益活動 を通じ、国民の健康と福祉に貢献す ることを目的に昭和41年に設立し ました。機関誌を年2回発行してい ます。



機関誌「POSTURE |

生活環境

潤いのある生活環境を目指し、人々が暮らしやすい社 会づくりのための調査・研究に取り組んでいます。

■財団法人第一住宅建設協会

居住環境の整備や住生活の向上に 関する調査研究と啓発を目的に昭和 30年に設立しました。機関誌を年4 回発行しています。



機関誌[city&life]

■財団法人地域社会研究所

「近代的地域社会」という概念の普及および調査・研究を行い、社会の発展に寄与することを目的に昭和38年に設立しました。機関誌を年2回発行しています。



機関誌「The Community」

教育·調査

生命保険の普及と発展を願い、教育・調査活動を推進しています。

■産学連携による寄付講義・共同研究

平成19年度より、一橋大学大学院商学研究科MBA コースに寄付講義を提供するとともに産学連携の共同研究を継続しています。平成21年度は「保険とリスク管理」 を開講し、当社グループ役職員を講師として派遣しています。

また、平成20年度より、損害保険ジャパンと共同で明治大学法科大学院にて「保険法」の寄付講義を提供してい

ます。平成20年12月 には「新しい保険法と 市民生活」と題する公 開シンポジウムが開催 されました。



寄付講義(一橋大学)

■消費者問題研究会の開催

専門分野の有識者が集い、企業の消費者対応のあり方やお客さま本位の経営のあり方などについて意見交換を行うことを目的に、当社が事務局となり、昭和60年から継続して「消費者問題研究会」を開催しています。意見交

換の内容は、小冊子にまとめて発行し、各地の消費生活センター、消費者団体等に提供しています。 平成21年3月には第10次研究会のまとめ「きずこう消費者主役の新時代」を発行し、多くの反響をいただきました。



「きずこう消費者主役の新時代」

■「ライフサイクルゲーム」による金融教育支援

財団法人消費者教育支援センターの「第4回消費者教育 教材資料表彰」の「実験実習部門」で優秀賞を受賞した「ライフサイクルゲーム」を活用し、日本消費者教育学会など と連携した金融教育支援を行っています。このゲームは

生命保険をはじめとする金融商品や契約に関する知識が学べるように工夫されたゲーム教材で、各方面から好評をいただいています。



日本消費者教育学会による学生セミナー

子どもたちへの経済教育── 「ファイナンスパーク」への協賛

京都市教育委員会と経済教育団体「ジュニア・アチーブ メント」の共催事業、中学生向け経済教育プログラム「ファイナンスパーク」に協賛しています。これは、仮想の街で1年間の生活設計や収支計算を体験するプログラムで

す。第一生命ブースでは、次世代を担う子どもたちに生命保険の仕組みや役割を分かりやすく伝えています。



ファイナンスパーク

■財団法人矢野恒太記念会

第一生命の創立者である矢野恒太の事績を顕彰するため、創立50周年事業の一環として、昭和28年に設立しました。統計の普及・啓発事業、奨学金事業の運営、農業振興者の表彰など各種公益事業を行っています。中でも昭和2年発刊の「日本国勢図会」は、国内統計を総合的に収集したベストセラーで、教育分野をはじめ、一般教養書としても広く愛読されています。





図会|

「世界国勢図会」

地域社会貢献

全国で地域に根ざした社会貢献活動を推進しています。

■「黄色いワッペン」贈呈事業

昭和40年、全国の新入学児童に交通事故傷害保険付きの「黄色いワッペン」を贈る事業として開始されました。当社は平成15年より参画し、現在はみずほフィナンシャルグ

ループなど4社で実施しています。

平成21年は約120万枚が贈られ、これまで贈られたワッペンは累計で約5,500万枚に達します。



第45回「黄色いワッペン」贈呈式終了後の交通安全教室

■全国職員によるボランティア活動

地域社会の一員として、全国各地で職員がグループで 清掃活動、チャリティバザー、募金活動等、自発的な地域 社会貢献活動に取り組んでいます。平成20年度の実施 件数は174件、のべ参加人数は約4万名となっています。

ボランティア活動への支援

職員による自発的な地域社会貢献活動を支援・推進するため、当社では平成4年度より「マッチングギフト制度」

を導入しています。この制度は、ボランティア活動で集めた募金等の金額に会社が一定額を上乗せし、ボランティア団体や施設に寄付するとともに活動経費を一部補助するものです。

平成20年度は、全国の91支社·部門でマッチングギフト制度が活用され、会社より約575万円の支援を行いました。

また、顕著な社会貢献活動を行った職員グループに対し、「社会貢献活動表彰」を実施しています。

全国各地でボランティアに取り組んでいます

平成20年度 社会貢献活動表彰 「ボランティア大賞」渋谷総合支社

「緑のデザイン賞」(P29) の助成金でつくられた表参道駅前の緑地を、近隣支部の職員が受賞団体の方々とともに毎月2回清掃しています。当社の助成金でつくられた"街のみどり"を職員のボランティアが守っています。

また、毎年、全職員が一体となってチャリティバ ザーを開催しています。バザー会場には地域の障が

い者施設の作品販売スペースも設け、当日は大盛 況でした。



緑地の清掃活動

あしなが Pウォーク10・収集活動

○あしながPウォーク10

遺児学生らが全国47都道府県で開催している ボランティアウォークに参加しています。

<平成20年度> 18部門(1,070名)参加、487,700円寄付

○収集活動

全国各地で、古切手・使用済みプリペイドカー ドの収集活動に取り組んでいます。

- <平成20年度>
- ·古切手の収集 ………125kg
- ・使用済みプリペイドカードの収集………約17万枚

芸術·文化

芸術・文化の発展を願い、良質な美術・音楽の提供および若い芸術家の育成に取り組んでいます。

■VOCA展・第一生命ギャラリー

平面美術の領域で将来性のある若手作家を育成し、美術界の活性化の一翼を担うことを目的とした「VOCA (ヴォーカ)展」(The Vision Of Contemporary Art-現代美術の展望)を第1回(平成6年)より支援しています。第16回を迎えたVOCA展2009では、全国各地から35名の力作が出展され、優秀作品には賞が贈られました。

当社では、VOCA賞・VOCA奨励賞受賞作品を所蔵するとともに「第一生命南ギャラリー」(日比谷本社)で定期的に作品を公開しています。また、受賞作家の個展を開催し、受賞後の活動を支援しています。

「第一生命北ギャラリー」(日比谷本社)では、現代洋画界を代表する故脇田和画伯の作品を常設展示しています。南北いずれのギャラリーも入場無料で、一般の方々に気軽に美術鑑賞をお楽しみいただいています。



VOCA賞受賞作品『J』 三瀬 夏之介



第一生命南ギャラリー(日比谷本社)

第一生命ホール NPO法人トリトン・アーツ・ネットワーク支援

昭和27年以来、音楽・演劇・落語等を上演してきた 旧第一生命ホールは、平成元年に本社社屋の改築に伴っ て一時閉館となりましたが、平成13年に東京・晴海に

再興しました。同ホールの 自主公演はNPO法人トリトン・アーツ・ネットワーク (TAN)が企画・実施しています。TANは地域へ音楽 をお届けするコミュニティ第一生命ホール



第一王叩小一/

活動も実施しており、TANを支援することで音楽を通じた地域社会貢献活動を展開しています。

日比谷本社 ロビーコンサート

日比谷本社では定期的に入場無料のロビーコンサート を実施しており、近隣のオフィスにお勤めの方々に気軽 に音楽を楽しめる場を提供しています。

職員のボランティア活動と連携したアウトリーチ活動

TANでは、病院・福祉施設、小学校・幼稚園等に演奏家が出向いて日頃コンサートホールに足を運ぶことのできない方へ良質な生演奏をお届けする「アウトリーチ」活動を行っています。

平成20年度より、職員によるボランティア活動として、TANと連携の上、地域の福祉施設等へ音楽をお届けしています。



保険金部によるアウトリーチ活動 (高齢者福祉施設)

2度目の「メセナ大賞」受賞

社団法人企業メセナ協議会が主催する企業・財団の優れた芸術文化支援活動を顕彰する「メセナアワード2009」において、音楽分野の取組みである「TANへの物心両面での支援」が評価され、最高賞である「メセナ大賞」を受賞しました。今回の受賞は、平成13年、民間ホールとしては先駆的なNPO法人による公演企画を開始し、多くの当社職員を含む個人会員、法人会員、市民サポーターならびに社内のボランティア等が同NPOを支えることにより、地域に根ざした音楽活動を着実に

広げてきたことが評価されたものです。大賞受賞は、平成12年度の美術振興を目的とした「VOCA展の開催」に続き2度目となり、音楽・美術の両分野における活動が、それぞれ意義あるものとして高く評価されました。



スポーツ

次世代を担うスポーツ選手の育成を支援しています。

■全国小学生テニス選手権大会

平成21年で第27回を迎える本大会に第1回(昭和58年)より特別協賛するとともに、当社所有のクレイコート (東京・仙川)を大会会場として提供しています。 クレイコートはジュニアの試合では珍しく、世界に羽ばたく選手を育てる上で極めて有効との評価をいただいています。

本大会からは杉山愛さん、錦織圭さんなど国際的に活躍する選手を多数輩出しています。

錦織圭選手も本大会出身です

現在世界で活躍中の錦織圭選手は、全国小学生テニス選手権大会の出身者です。小学4年生から3年連続でこの大会に出場し、小学6年生の第19回大会

(平成13年)にて優勝を果たしました。錦織選手はこの大会の記念品のタオルを今でもとても大切にしており、北京オリンピックやデビスカップでも愛用していました。



綿織 圭選手

国際的な社会貢献活動

■財団法人国際保険振興会(略称FALIA)

アジアを中心とした諸外国の保険事業の発展を目的に、国内および海外で保険事業関係者を招いてセミナーを開催しています。国内のセミナーの参加者は平成21年3月末で累計27カ国3,068名となっています。スター・ユニオン・第一ライフ(P14)社長のサハイ氏はじめ、多くのFALIA卒業生がそれぞれの国の生命保険事業の発展に貢献しています。

■第一生命ベトナムの社会貢献活動

ベトナムでは所得の格差が拡大しており、貧困に苦しむ方が多くいます。第一生命ベトナムでは、平成21年3月、「ホーチミン貧困患者援助協会」の白内障手術への支援プログラムに、約500名の手術費用にあたる金額を寄付しました。同社の地域社会への貢献が高く評価され、ベトナム外国投資企業協会等が主催する「第1回ベトナム・ゴールデンFDI(外国直接投資)賞 | を受賞しました。

これも第一生命

サラリーマン川柳コンクール

"サラ川(サラセン)"の愛称で親しまれている「サラリーマン川柳コンクール」を毎年実施しており、平成21年で23回目を迎えました。毎回、職場やご家庭

などの日常生活の中で日頃感じている"喜怒哀楽"を、5·7·5の川柳にして全国より多数で応募いただいています。入賞作はマスコミのニュースにも取り上げられ、世相を映すユーモラスな「鏡」として毎年話題となっています。



第22回第一位

しゅうち心 なくした妻は ポーニョポニョ ォーマイガット

夏休みこどもミニ作文コンクール

毎年多くの応募をいただいている「夏休みこども ミニ作文コンクール | は平成21年で27回目を迎

えました。今回も、朝日学生 新聞社とタイアップし、優秀 作品は朝日小学生新聞で発表 されています。このコンクー ルは、夏休みのご家族でのコ ミュニケーション促進のお役 にも立っています。

