

ご契約期間中にもタイムリーな情報を

「生涯設計レポート」を毎年お送りしています

ご契約中の保障内容を確認していただくため、年に1回「生涯設計レポート」をすべての個人のお客さまにお送りしています。第一生命の生命保険契約に加え、損害保険ジャパンの損害保険、アフラックのがん保険等のご契約一覧等も掲載しています。

また、平成18年度より、お客さま満足に関するアンケート(第一生命からのお願い)も同封。お客さまの「声」を広くうかがっています。このアンケートには、保険金等のご請求や登録内容変更に関するチェック欄を設け、必要な手続きの有無をご自身で確認していただくことができます。



お客さまサービスを一新「Withパートナー」

平成20年10月より、従来の「ドリームパッケージ」、「ドリームキングダム」のサービスを一新し、個人保険のすべてのお客さまにご利用いただけるサービス「Withパートナー(ウィズパートナー)」のご提供を開始しました(財形保険のみのご契約者さまはご利用いただけません)。これに伴い、サービスメニューを抜本的に見直し、健康・医療など幅広くお客さまのお役に立つサービスを提供するとともにポイント制度もより分かりやすいものに改定しました。また、パソコンや携帯電話のインターネットでご利用いただけるよう利便性を高め、お客さまごとの「マイページ」機能を新設し、ご加入の契約内容や情報をご参照いただく「入口」としてご利用いただけるようにしました。



生涯設計レポートに同封される小冊子「サービスダイジェスト」

ご契約者さまのさまざまな場面でお使いいただける、タイムリーなサービスが満載「サービスガイド」

お客さまの毎日の暮らしに「安心・便利・うれしい」サービスをご提供します



お客さまの声をもとに誕生した、
第一生命の
ポイントサービス

- 健康・医療分野サービスを充実
「健康・育児・介護電話相談」「人間ドック予約」「禁煙サポート」等のメニューをご用意しました。
- インターネットサービスも充実
「健康ネット相談」、「Webでスポーツ」、「資産運用全般FP相談」等をラインアップしました。
- お客さま専用ホームページ「ウィズパートナーネット」
パソコン版では、お客さまごとの「マイページ」を新設し、契約内容の閲覧ができるようになりました。また、携帯電話でも機能やサービスの充実を図り、利便性を高めました。

2008年度版「生涯設計レポート」改良のポイント

- ご契約内容に関する情報提供の充実
ご加入中の保険の「保障内容一覧」、保険金や給付金の「お支払事由一覧」を掲載するとともに、保険事故発生時のチェックや保険金等のご請求について、分かりやすい表現に改めました。
- 当社ホームページで「生涯設計レポート」閲覧サービス開始
ご契約者のさらなる利便性向上のため、当社ホームページ上で、PDF版「生涯設計レポート」を閲覧いただけるサービスを開始しました。
- 法人のお客さまへの「お客さま満足に関するアンケート」開始
法人のお客さまからの「声」も、より広くうかがうよう努めます。

ご契約期間中に提供する約款冊子のオーダーメイド化

従来、更新時等にお客さまへ提供する約款は、すべての特約条項が網羅された冊子であったため、「分かりづらい」「ページ数が多い」等の声がありました。そこで、「お客さまのご契約内容に合わせたオーダーメイド約款冊子」の作成を平成20年5月に、生命保険業界で初めて実現。必要な特約条項だけを掲載したので分かりやすさが向上し、冊子も格段に薄くなりました。

約款改訂のご案内



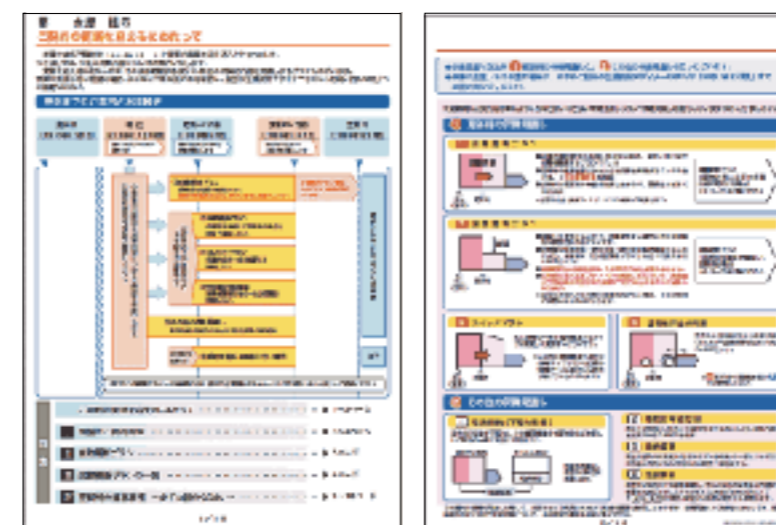
約款の改訂内容を掲載しています。

約款冊子



薄くなり、必要な内容を探しやすくなりました。

「堂堂人生」の更新のお知らせを発信



平成21年10月、当社の主力商品「堂堂人生(5年ごと利差配当付更新型終身移行保険)」が発売後10年を経過することになり、順次ご契約の更新を迎えます。そこで、更新の1年前より、「堂堂人生」にご加入いただいているすべてのご契約者さまを対象に「堂堂人生更新のお知らせ」通知を発信しています。また、生涯設計デザイナーが訪問のうえ、ご契約内容の説明や更新にあたってのご意向の確認を行うことで、きめ細かなコンサルティング活動を行っています。