

2025 年 12 月 5 日
第一生命ホールディングス株式会社

当社グループの業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいについて

第一生命ホールディングス株式会社（代表取締役社長 グループ CEO：菊田 徹也、以下「当社」）のグループ会社である第一フロンティア生命保険株式会社（代表取締役社長：明石 衛、以下「第一フロンティア生命」）、ネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：上原 高志、以下「ネオファースト生命」）にて業務委託している株式会社審調社（代表取締役：石田 浩、以下「審調社」）においてランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害が発生し、要配慮個人情報^{※1}を含む当社グループのお客さま情報の漏えいのおそれがあることを 2025 年 7 月 11 日付「お知らせ」^{※2}にて公表しております。

このたび、審調社による調査が完了し、第一フロンティア生命およびネオファースト生命のお客さま情報の漏えいにかかる調査結果の報告を受けましたので、両社より以下のとおり「お知らせ」にて本日公表しております。

■第一フロンティア生命 2025 年 12 月 5 日付 お知らせ

「当社の業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいについて」

https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/20251205_shinchousha.pdf

■ネオファースト生命 2025 年 12 月 5 日付 お知らせ

「当社の業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいについて」

<https://neofirst.co.jp/information/info/assets/2512050001.pdf>

※1 不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報（病歴等）

※2 2025 年 7 月 11 日付「お知らせ」

■当社

「当社グループの業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいのおそれについて」

https://www.dai-ichi-life-hd.com/newsroom/notice/pdf/index_010.pdf

■第一フロンティア生命

「当社の業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいのおそれについて」

https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/20250711_shinchousha.pdf

■ネオファースト生命

「当社の業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいのおそれについて」

<https://neofirst.co.jp/information/info/assets/2507110001.pdf>

なお、現時点までに審調社におけるランサムウェア被害により漏えいまたはそのおそれのある要配慮個人情報を含む当社グループのお客さま情報の不正利用等による二次被害は確認されておりません。

このたびは、お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先等につきましては、第一フロンティア生命およびネオファースト生命より公表しております「お知らせ」をご確認くださいようお願い申し上げます。

また、審調社にて被害の内容と再発防止策について、本日以下のとおり公表されておりますので、あわせてお知らせいたします。

■審調社 2025 年 12 月 5 日付 ニュースリリース

「不正アクセスに関するご報告とお詫び（最終報）」

<https://scs-21.co.jp/20251205-1/>

以上