

当社グループの業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいのおそれについて

第一生命ホールディングス株式会社（代表取締役社長 グループ CEO：菊田 徹也、以下「当社」）のグループ会社である第一フロンティア生命保険株式会社（代表取締役社長：明石 衛、以下「第一フロンティア生命」）、ネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：上原 高志、以下「ネオファースト生命」）にて業務委託している株式会社審調社（代表取締役：石田 浩、以下「審調社」）においてランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害が発生※¹し、要配慮個人情報※²を含む当社グループのお客さま情報の漏えいのおそれがあることが判明いたしました。

※1 審調社 2025 年 7 月 11 日付 ニュースリリース「不正アクセスに関するご報告とお詫び」
<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

※2 不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報（病歴等）

審調社からは本件判明後、対策本部を設置したうえで、セキュリティ専門調査会社などの外部専門家の助言のもと、被害の全容把握、被害拡大防止および復旧対応・調査を進めているものの、被害の全容把握には今しばらく時間を要する見込みであるとの報告を受けています。

なお、現時点で要配慮個人情報を含む当社グループのお客さま情報が外部に流出したことを示す事実や攻撃者によって情報が公開されている事実は確認されていません。

このたびは、お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

漏えいのおそれのあるお客さま情報や本件に関するお問い合わせ先等につきましては、第一フロンティア生命およびネオファースト生命より公表しております以下「お知らせ」をご確認くださいようお願い申し上げます。

■第一フロンティア生命 2025 年 7 月 11 日付 お知らせ

「当社の業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいのおそれについて」
https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/20250711_shinchousha.pdf

■ネオファースト生命 2025 年 7 月 11 日付 お知らせ

「当社の業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいのおそれについて」
<https://neofirst.co.jp/information/info/assets/2507110001.pdf>