

2025 年 11 月 10 日

サステナビリティに関するアンケート調査の結果を発表

第一生命ホールディングス株式会社(代表取締役社長 グループ CEO: 菊田 徹也、以下「当社」)は、第一生命保険株式会社(以下「第一生命保険」)と協働で実施したサステナビリティに関するアンケート調査の結果をお知らせします。本調査は、第一生命保険を中心とした当社グループのお客さま、株主の皆さま、ならびに当社グループ各社社員※1を対象として実施し、合計 60,091 名にご回答いただきました。

1. サステナビリティに関するアンケート調査実施の目的

当社グループは、社会における存在意義を表すグループパーパス「共に歩み、未来をひらく 多様な幸せと希望に満ちた世界へ」のもと、社会とともに歩み、未来をひらく存在でありたいと考えています。パーパスの実現の根幹にあるのは持続可能な社会であると考え、当社グループが重点的に取り組むべき社会課題として、4つの「コア・マテリアリティ※2」を定義しています。

コア・マテリアリティの一つである「Proactive Governance and Engagement」の取組みの一環として、当社グループが持続可能な社会の実現に向けた取組みを推進するにあたり、お客さま、株主、社員をはじめとする多様なステークホルダーの皆さまのご意見やご期待に真摯に耳を傾けることが重要であると考えています。この考えのもと、ステークホルダーの皆さまがサステナビリティに対してどのような認識や価値観をお持ちかを把握するとともに、当社グループが推進するサステナビリティ関連の取組みに対する理解を一層深めていただくことを目的として、「サステナビリティに関するアンケート調査」を実施しました。本アンケートでは、SDGs・サステナビリティおよび責任投資の認知・関心、地域・社会の課題解決への取組みへの認識、関心の高いテーマ、保険会社選択における重視度合いを把握する設問を設けています。今後も継続的なアンケート調査を通じてステークホルダーの認識を把握し、認知度・理解度の向上や社員の意識醸成を図るとともに、当社グループは、地球環境および地域・社会の課題解決に資する価値の提供を通じて、サステナブルな社会の実現に貢献してまいります。

2. サステナビリティに関するアンケート調査の結果

■アンケート調査実施概要 (回答者合計 60,091 人)

対象者	お客さま・株主	当社グループ社員
回答者数	44,235 名	15,856 名
実施時期	2025 年3月	2025 年8月
回答経路	既契約者向けメールマガジン、QOLism アプリ 「資産形成プラス」メールマガジン	社内イントラネット 任意回答

■アンケート調査結果概要

【お客さま・株主向け】

● SDGs・サステナビリティの認知・関心

- ・ SDGs・サステナビリティについて、9割以上が認知しており、7割以上が関心を持っている。

● 地域・社会の課題解決への取組み

- ・ 第一生命保険の地域・社会の課題解決への取組みに関しては、半数以上が認知しており、今後の同取組みの実施について8割以上が肯定的な回答を選択した。

● 責任投資への認知・関心

- ・ 責任投資の認知および関心度は3割強にとどまる。第一生命保険の責任投資取組みに対する認知も同様に3割強にとどまるが、今後の取組みに対しては、約7割が肯定的な回答を選択した。
- ・ 責任投資における社会課題解決と収益性のバランスについて、全体では8割が、株主では約7割5分が、「社会課題解決を収益性と同等以上に考慮すべき」と回答した。

● テーマ別関心度

- ・ 気候変動、少子高齢化、ウェルビーイング・健康増進、地方創生、自然資本・生物多様性の順に関心が寄せられた。

● 保険会社選択における重視点

- ・ 保険会社を選ぶ際にサステナビリティへの取組みを重視すると回答した割合は6割に上った。

【当社グループ社員向け】

● テーマ別関心度

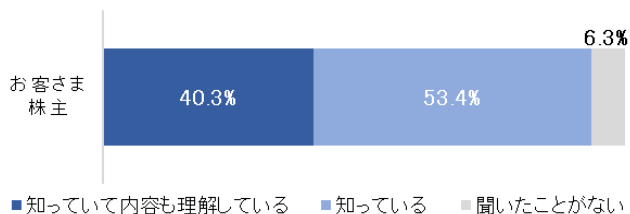
- ・ テーマ別の関心度では、気候変動、少子高齢化、ウェルビーイング・健康増進については、お客さま・株主と同様に高い関心が寄せられている。加えて、金融教育や人権・ダイバーシティに対しても高い関心が示されている。

■今後の対応方針

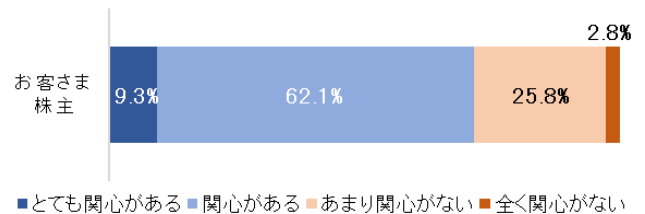
- ・ サステナビリティに関するアンケート調査を継続的に実施することで、様々なステークホルダーの認識を把握し、今後の取組みに反映する。
- ・ 当社グループのサステナビリティに係る取組みの認知度・理解度向上を図る。
- ・ お客さま向けリーフレット等、当社グループのサステナビリティへの取組みを分かりやすくお伝えするツールの作成を検討する。
- ・ 当社グループ社員のサステナビリティに関する意識・関心の一段の向上を目指す。

①「SDGs」または「サステナビリティ」*という言葉を知っていますか？

* 持続可能性:環境・社会・経済の持続可能な発展を目指す考え方や取組み

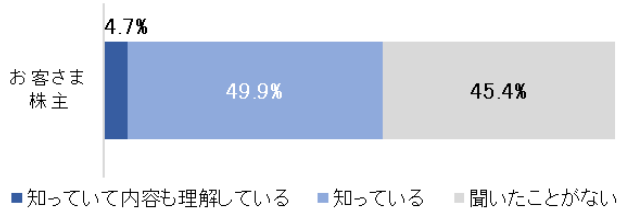


②「SDGs」または「サステナビリティ」への取組みに関心がありますか？

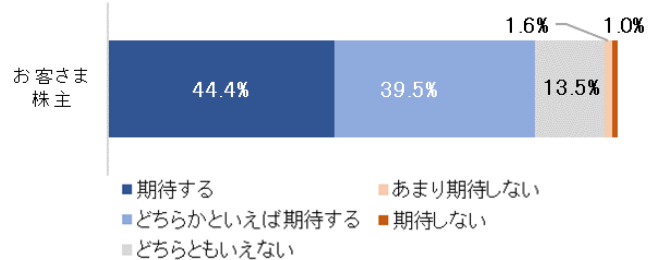


③第一生命は地域や社会の課題解決に向けた取組みを行っています。このような第一生命の取組みを知っていますか？

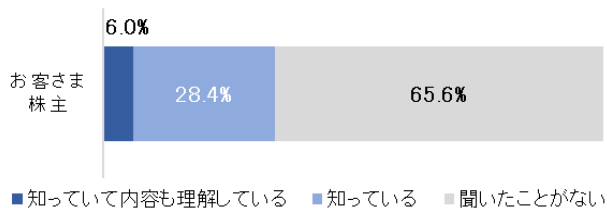
(例:「第一生命の森」等の環境保全活動や、がん検診受診勧奨等の全国自治体との連携・協力)



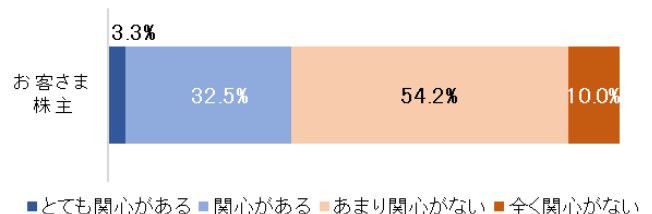
④このような取組みを今後も第一生命が行うことを期待しますか？



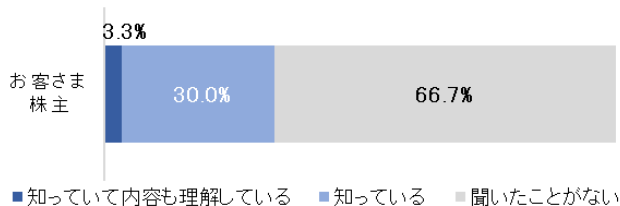
⑤「サステナブル投資(サステナブルファイナンス)」または「責任投資」という言葉を知っていますか？



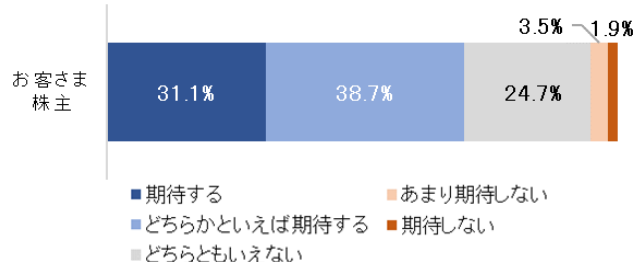
⑥「サステナブル投資(サステナブルファイナンス)」または「責任投資」に関心はありますか？



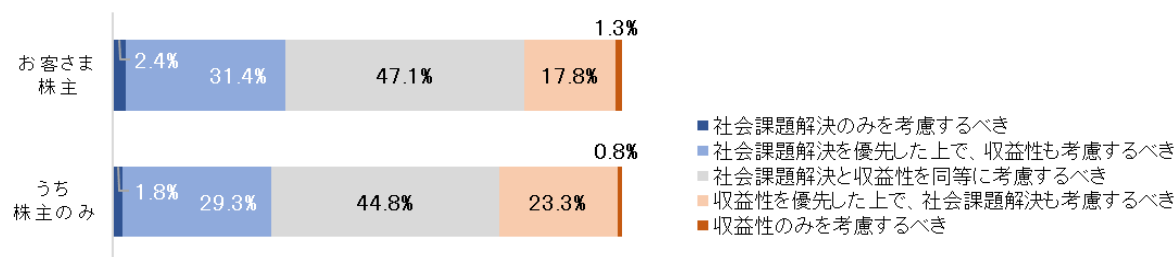
⑦第一生命は機関投資家として投融資を通じた社会課題解決に取り組んでいます。このような第一生命の取り組みを知っていますか？（例：気候変動緩和に資する太陽光・風力等の再生可能エネルギー発電事業への投融資）



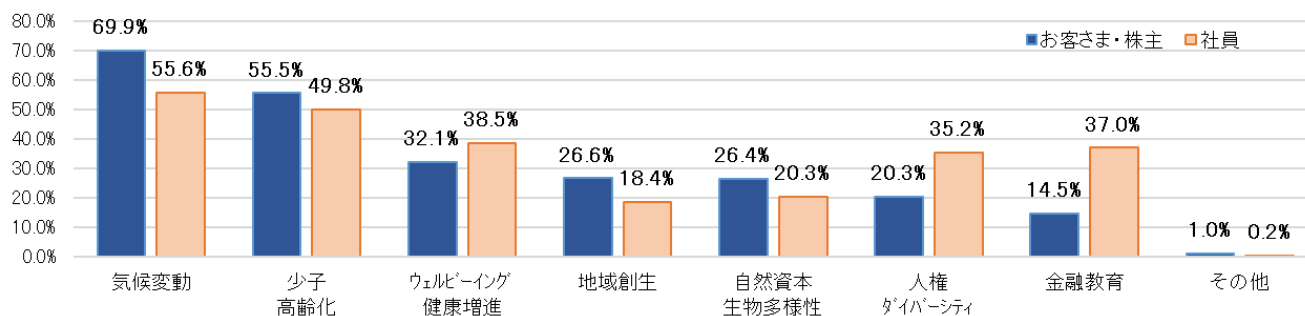
⑧このような取り組みを今後も第一生命が行うことを期待しますか？



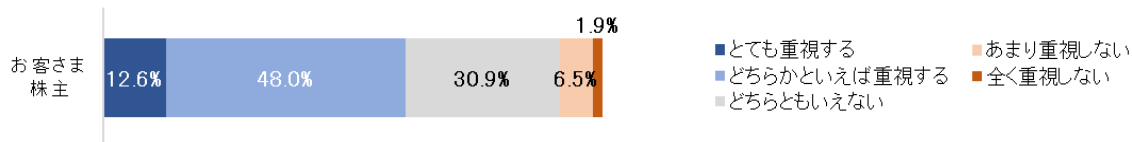
⑨第一生命では投融資を通じて社会課題解決に貢献し、あらゆる人々が安心して暮らせる持続可能な社会の実現を目指しています。第一生命が行う投融資の社会課題解決と収益性のバランスへの考えを教えてください。



⑩持続可能な社会の実現に向けて、重視する/興味があるテーマはどれですか？（3つまで）

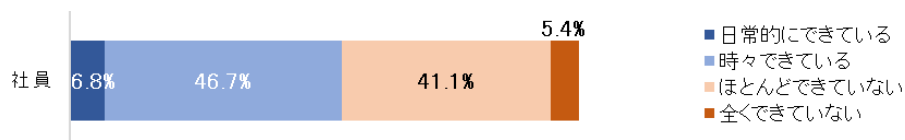


⑪ 保険会社による持続可能な社会の実現に向けた取組みを、生命保険会社の選択においてどの程度重視しますか？



⑫ サステナビリティに関する取組みを自分なりに考え、業務と紐づけて行動・実行できていますか？

第一生命グループのサステナビリティ: 持続可能な環境・社会の中で現世代・将来世代のあらゆる人々の Well-being が実現すること



以上

※1 国内の主要な連結・非連結・関連会社(計 33 社)の従業員

※2 詳細については、サステナビリティレポートをご覧ください。

(<https://www.dai-ichi-life-hd.com/sustainability/report/index.html>)

