

## 幸せって何だろう？

幸せのかたちは人それぞれですが、共通するのは、  
自分らしい人生を、健やかに過ごすことだと私たちは考えます。

そして、限りある人生を安心して過ごすために、大切なものを守ること、  
あるいは未来に向けてつないでいくことも、幸せの大切な一部だと考えます。

# Reimagining happiness

第一生命グループは、人々の幸せにどのようにお役に立つことができるでしょうか？

これまで、およそ100年にわたり、万が一のための保障をお届けすることが  
私たちの役割でした。

しかし、私たちは、もっと人々の幸せに貢献していきたいと願います。

お金のこと、健康のこと、人や地球とつながり、そして未来へとつないでいくこと。

私たちは寄り添いたい。いつでも、どこでも、自然なかたちで。次の100年も。

# Our new resolve

決意を新たに。

コロナ禍のなか、これまで当たり前と思っていたことが  
そうではなくなりました。

健康や生活資金に対する不安が、  
これまで以上に高まっています。

未来につないでいきたいはずの地球環境が、  
日々破壊され続けています。

つながりが、分断され、あるいは変容してしまったと、  
私たちは考えます。

私たちにも、反省すべきことが大いにあります。

2021年、第一生命グループは、決意を新たにします。

これまでの量を追い求める運営から、  
質を高める運営へと変わることを。

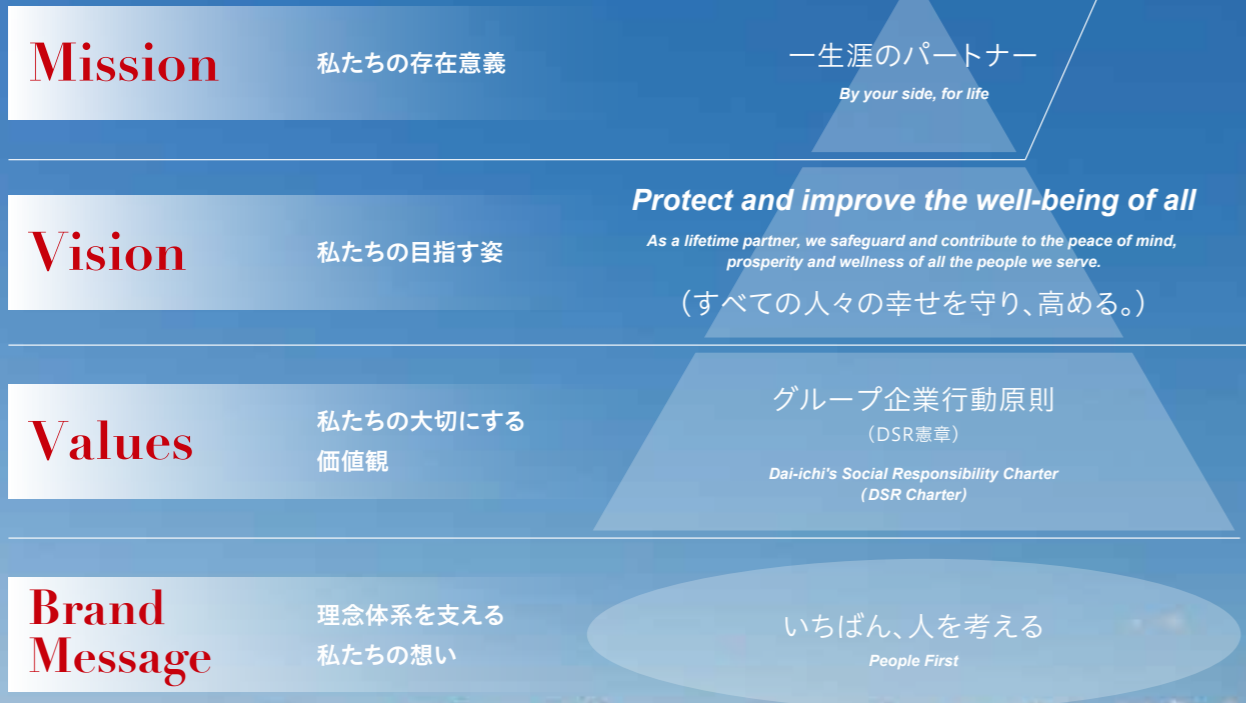
お客さまに寄り添い、その幸せに貢献することが  
何であるかを見直すことを。

人々が不安から解放され、  
幸せを未来につないでいける社会を築くことを。

あらゆるステークホルダーとのつながりを強く持ち、  
ともに歩んでいくことを。

# 一生涯のパートナー

日本、そして世界の国と地域で。  
すべての人々のwell-beingに貢献し、社会とともに未来を築く。



## 第一生命グループの新ビジョンに込めた想い

2022年に創業120周年を迎える当社グループは、将来にわたって、すべての人々が世代を超えて安心に満ち、豊かで健康な人生を送れるwell-being(幸せ)に貢献し続けられる存在でありたいと願います。そのため、事業領域を4つの体験価値(保障、資産形成・承継、健康・医療、つながり・絆)へと広げることで、従来に増してお客さまに寄り添っていきます。

また、私たちが追求するすべての人々の幸せは、持続的社會(サステナビリティ)があつてこそ実現するものです。持続的社會の実現を事業運営の根幹と位置付け、地域・社會の持続性確保に関する重要課題にも、従来に増して取り組んでいきます。



# well-being

## CONTENTS

|   |  |   |   |   |  |
|---|--|---|---|---|--|
| <p><b>イントロダクション</b></p> <p>1 イントロダクション</p> <p>5 グループミッション/目次</p> <p><b>トップメッセージ</b></p> <p>7 トップメッセージ</p> <p>17 第一生命社員による金銭不正取得事案の概要および対応状況</p> | <p><b>第一生命グループの目指す姿</b></p> <p>19 第一生命グループの価値創造プロセス</p> <p>21 well-beingへの貢献を支える経営資源</p> <p>23 第一生命グループの重要課題</p> <p>25 株式会社化以降の歩み</p> <p>27 新中期経営計画の概要</p> | <p><b>事業戦略</b></p> <p>29 CXデザイン戦略</p> <p>33 保障</p> <p>35 資産形成・承継</p> <p>37 健康・医療</p> <p>39 海外事業戦略</p> <p>43 イノベーション推進</p> | <p><b>財務・資本戦略</b></p> <p>45 資本政策・ERM</p> <p><b>サステナビリティ・経営基盤</b></p> <p>51 サステナビリティ</p> <p>53 気候変動への取組み</p> <p>63 人財戦略</p> <p>66 ダイバーシティ&amp;インクルージョン</p> | <p><b>特集</b> 31 新たな組織能力の獲得に向けた探索</p> <p>38 健康保険組合向け医療費抑制支援サービス</p> <p>41 グループのデジタル活用</p> <p>59 第一生命のESG投資</p> <p><b>コーポレートガバナンス</b></p> <p>69 社外取締役による座談会</p> <p>80 コーポレートガバナンス体制</p> | <p><b>事業概況・データ</b></p> <p>95 グローバルネットワーク</p> <p>97 事業概況</p> <p>105 財務・非財務ハイライト</p> <p>109 財務・非財務ヒストリカルデータ</p> <p>111 SASB情報インデックス</p> <p>115 会社・財務データ</p> <p>152 開示項目一覧</p> <p>153 用語集</p> <p>154 編集方針</p> |
|---|--|---|---|---|--|