

災害救助法適用地域の特別お取り扱いについて

この度の災害により被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

第一生命グループでは、災害救助法適用地域で被災されたご契約者さまからお申出をいただいた場合、次のとおりお取扱いをさせていただきます。

1. 保険料のお払込みについて

保険料をお払込み中のご契約で、この度の災害による影響によりお払込みが困難な場合、保険料のお払込みを猶予する期間を最長6ヶ月延長させていただきます。

2. 保険金・給付金・契約者貸付等のお支払いについて

お手続きに必要な書類を一部省略する等により、簡易迅速なお取扱いをさせていただきます。

災害救助法の適用状況

【法適用日】	【災害救助法適用市町村】	【備考】
平成30年2月14日	【新潟県】 長岡市 魚沼市 小千谷市 東蒲原郡阿賀町 十日町市	平成29年度豪雪にかかる適用
平成30年2月13日	【福井県】 越前市	
平成30年2月6日	【福井県】 福井市 あわら市 大野市 坂井市 勝山市 吉田郡永平寺町 鯖江市 丹生郡越前町	平成30年2月4日からの大雪による災害にかかる適用
平成29年10月22日	【三重県】 伊勢市 度会郡玉城町	平成29年台風第21号による災害にかかる適用
平成29年10月21日	【京都府】 舞鶴市 【和歌山県】 新宮市	
平成29年9月17日	【大分県】 佐伯市 津久見市	平成29年台風第18号による災害にかかる適用

【お客さまからのお問い合わせ先】

< 第一生命保険株式会社 >

第一生命コンタクトセンター

0120-157-157

受付時間 月曜～金曜 9:00～18:00 土曜・日曜 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

< 第一フロンティア生命保険株式会社 >

お客さまサービスセンター

0120-876-126

受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00 (土日祝日・年末年始を除く)

< ネオファースト生命保険株式会社 >

お客さまサポート専用フリーダイヤル

0120-215-201

受付時間 月曜～金曜 9:00～19:00 土曜 9:00～17:00 (日祝日・年末年始を除く)